



ДРЖАВНА
РЕВИЗОРСКА
ИНСТИТУЦИЈА

**ПОСЛЕРЕВИЗИОНИ ИЗВЕШТАЈ О МЕРАМА ИСПРАВЉАЊА
ЈАВНОГ КОМУНАЛНОГ ПРЕДУЗЕЋА ЗА ЈАВНЕ ГАРАЖЕ И
ПАРКИРАЛИШТА „ПАРКИНГ СЕРВИС“, БЕОГРАД**

по ревизији сврсисходности пословања

**„Информациони систем за наплату услуга паркинга у Јавном комуналном
предузећу за јавне гараже и паркиралишта „Паркинг сервис“, Београд“**



**Број: 400-1058/2024-07/54
Београд, 7. април 2025. године**



САДРЖАЈ

1. УВОД.....	2
2. НЕСВРСИСХОДНОСТИ И МЕРЕ ИСПРАВЉАЊА.....	3
2.1. ЈКП „Паркинг сервис“, Београд није развио планове континуитета за критичне ИТ сценарије	3
2.2.1. Опис несврсисходности	3
2.2.2. Исказане мере исправљања и њихово вредновање (преорука 1)	3
3. МИШЉЕЊЕ О ИСКАЗАНИМ МЕРАМА ИСПРАВЉАЊА.....	4



1. УВОД

Државна ревизорска институција издала је Извештај о ревизији сврсисходности пословања Информациони систем за наплату услуга паркинга у Јавном комуналном предузећу за јавне гараже и паркиралишта „Паркинг сервис“, Београд, број: 400-1058/2024-07/34, од 20. децембра 2024. године, у којем је навела закључке и налазе.

С обзиром да, све откривене несврсисходности нису биле отклоњене у току ревизије, Институција је од субјекта ревизије, Јавног комуналног предузећа за јавне гараже и паркиралишта „Паркинг сервис“, Београд, захтевала достављање одазивног извештаја.

Субјект ревизије је у остављеном року од 90 дана доставио одазивни извештај потписан и оверен од стране одговорног лица 13. марта 2025. године. Документацију је доставио путем платформе dokumenta.dri.rs 25. марта 2025. године.

У одазивном извештају су приказане мере исправљања утврђених несврсисходности. У послеревизионом поступку смо прегледали одазивни извештај, оценили његову веродостојност и оценили да ли су мере исправљања задовољавајуће.

У овом извештају:

- приказујемо несврсисходности које су обелодањене у извештају о ревизији за које је захтевано предузимање мера исправљања,
- резимирамо предузете мере исправљања и
- дајемо мишљење о томе да ли су мере за исправљање стања, исказане у одазивном извештају, задовољавајуће.



2. НЕСВРСИСХОДНОСТИ И МЕРЕ ИСПРАВЉАЊА

ПРИОРИТЕТ 2 - Несврсисходности које је могуће отклонити у року до годину дана

2.1. ЈКП „Паркинг сервис“, Београд није развио планове континуитета за критичне ИТ сценарије

2.2.1. Опис несврсисходности

ЈКП „Паркинг сервис“, Београд је донео и ажурирао процедуру за израду плана пословног континуитета из домена ИТ, којом су предвиђене мере за очување функционисања услуга у случају различитих врста прекида, као што су нестанак струје или квар на серверу. Иако план садржи анализу ризика, дефинише критичне ресурсе и предвиђа поступке за опоравак, ни за један од идентификованих сценарија прекида ИТ функција конкретни планови још увек нису развијени, што представља значајан недостатак у обезбеђивању пословне отпорности.

2.2.2. Исказане мере исправљања и њихово вредновање (преорука 1)

ЈКП „Паркинг сервис“, Београд је препоручено да развије и имплементира планове континуитета за све критичне сценарије прекида ИТ функција како би се осигурао несметан опоравак у ванредним ситуацијама.

ЈКП „Паркинг сервис“, Београд је прихватио препоруку Државне ревизорске институције у целости и донео Акциони план број 177/VII од 12. марта 2025. године, којим је планирана израда документа „Континуитет пословања ИКТ система“. Документ ће садржати процедуре за опоравак и обезбеђивање минималног нивоа пословања у ванредним ситуацијама, као и механизме за редовно годишње преиспитивање. За спровођење ове мере одређен је Руководилац Службе за информационе технологије, а реализација активности је планирана у четири фазе, са завршетком до 30. новембра 2025. године.

Фаза 1: Анализа утицаја на пословање (BIA) – 15. април – 15. јун 2025.

У овој фази биће дефинисан обим и циљеви Плана континуитета, идентификоване критичне пословне функције, ресурси и међузависности, као и процењени ризици попут природних непогода или сајбер претњи. Спроводи се анализа утицаја на пословање (Business Impact Analysis – BIA), у којој ће се одредити циљано време и тачка опоравка (RTO и RPO), као и улоге и одговорности унутар организације.

Фаза 2: Развој стратегија и ублажавање ризика – 16. јун – 31. јул 2025.

У овој фази развијају се конкретне стратегије за ублажавање ризика и обезбеђивање континуитета у раду. Биће предвиђене техничке и организационе мере као што су алтернативни добављачи, облачне резервне копије и стратегије комуникације у кризним ситуацијама. Такође ће бити дефинисани ИТ и пословни процеси за функционисање са алтернативне локације у случају прекида.

Фаза 3: Израда документације и обука запослених – 1. август – 31. октобар 2025.

Током ове фазе биће израђен нацрт Плана континуитета пословања (BCP), као и пратећа документација – планови опоравка од катастрофа (Disaster Recovery – DR), процедуре ескалације и комуникације, критеријуми за активирање плана и смернице за сајбер отпорност. Истовремено ће бити организована обука запослених о улогама и поступањима у случају инцидента.



Фаза 4: Тестирање, едукација и континуирано унапређење – 1. новембар – 30. новембар 2025.

У завршној фази планирано је организовање вежби и симулација ради провере делотворности Плана. Биће прикупљене повратне информације и идентификоване могућности за унапређење. План ће бити ажуриран на основу резултата тестирања и успостављен ће бити континуирани процес праћења и ревизије.

Овим приступом ЈКП „Паркинг сервис“, Београд поставља темеље за систематичан и одржив модел управљања пословним континуитетом ИКТ система.

Докази:

Извештај о спровођењу препорука ради отклањања несврсисходности откривених у ревизији Број: 1776-VII од 13. марта 2025. године

Акциони план за израду документа „План континуитета пословања ИКТ система“ Број 177/VII од 12. марта 2025. године

Након истека рокова по датим приоритетима и достављања доказа оценићемо да ли су несврсисходности отклоњене. Отклањање утврђене несврсисходности је у току. Вредновање је извршено имајући у виду приоритет дате препоруке, односно период у коме је објективно могуће предузети мере исправљања.

3. МИШЉЕЊЕ О ИСКАЗАНИМ МЕРАМА ИСПРАВЉАЊА

Прегледали смо одазивни извештај, који је поднео субјект ревизије. Оценили смо да је одазивни извештај, који је потписало и печатом оверило одговорно лице субјекта ревизије, веродостојан.

Вредновање мера исправљања смо оценили на основу њиховог описа и достављене документације (акционог плана субјекта ревизије којим су планиране активности на отклањању откривених неправилности/несврсисходности). Сматрамо да смо добили довољне и одговарајуће доказе да можемо изрећи мишљење да ли су мере исправљања задовољавајуће.

Оцењујемо, да су планиране мере исправљања, наведене у акционом плану и описане у одазивном извештају који је поднео Субјект ревизије задовољавајуће.

Напомена:

У складу са одредбама члана 37 Закона о Државној ревизорској институцији, потребно је да, до истека рока за спровођење препорука, обавештавате Државну ревизорску институцију о предузетим мерама и активностима на отклањању откривених несврсисходности и доставите одговарајуће доказе.

По истеку три године Државна ревизорска институција ће утврђивати ефекте остварене након спровођења препорука и отклањања откривених несврсисходности. У ове ефекте укључиће се и ефекти које сте исказали предузетим мерама и активностима из одазивног извештаја.



**Члан Савета
Државне ревизорске институције**

**Невенка Бојанић
Државна ревизорска институција
Макензијева 41
11000 Београд, Србија
7. април 2025. године**